

Contact:

Voor jongeren tot 18 jaar

Verblijf je in een instelling?

Kijk op de poster op jouw groep.

- je kunt ook bellen naar: 026-384 28 26
- of kijk op: www.adviespuntzorgbelang.nl

Voor ouders of verzorgers

Ben je ouder of verzorger van een jongere die onder de jeugdwet valt?



- Bel: 088 – 555 10 00
- of mail: info@akj.nl

Belangrijk!

Een vertrouwenspersoon vertelt niets door. Alleen als er gevaar is voor jou of mensen om je heen, moet de vertrouwenspersoon dit melden. We bespreken dit altijd samen met jou.



Weerdjesstraat 168
6811 JH Arnhem

 www.adviespuntzorgbelang.nl
 vertrouwenspersoon@adviespuntzorgbelang.nl

Vertrouwenspersoon

Ik ben er voor jou!

Iedereen praat over mij,
maar niemand praat met mij.



Wie kan mij
helpen?

Ze hebben niet eens
gevraagd wat ik
er van vond.



Kan dat zomaar?

Als ik iets in vertrouwen zeg,
dan komt het in mijn dossier.



Aan wie kan ik
het nu vertellen?

- Wil je iets in vertrouwen vertellen?
- Wil je je verhaal kwijt?
- Heb je advies nodig?
- Ben je ontevreden?
- Heb je een klacht?

Wat kan een vertrouwenspersoon voor je doen?

Een vertrouwenspersoon kan:

- naar je verhaal luisteren
- met je mee denken
- informatie geven
- advies en goede raad geven
- ondersteunen bij klachten.

